

# Algemene voorwaarden

Levenskracht Coaching (S&I Consulting BV)

BTW-nummer: 1002.380.974

Website: [www.LevenskrachtCoaching.be](http://www.LevenskrachtCoaching.be)

## Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, zowel fysiek als digitaal, die worden aangeboden door Levenskracht Coaching (S&I Consulting BV), gevestigd in België. Door het gebruik van onze diensten gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien schriftelijk bevestigd door beide partijen.

## Artikel 2 - Diensten

Levenskracht Coaching biedt rouw- en verliesbegeleiding, loopbaanbegeleiding en andere coachingdiensten aan in de vorm van fysieke 1-op-1 sessies en digitale producten zoals e-books, webinars, online cursussen, enz. Alle diensten zijn bedoeld om persoonlijke groei en ondersteuning te bieden. De aard van de coaching is adviserend en er worden geen garanties gegeven met betrekking tot specifieke resultaten.

## Artikel 3 - Tarieven en Betaling

De tarieven voor de diensten worden vooraf aan de klant gecommuniceerd via de website of persoonlijk contact. Alle tarieven zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Betaling dient onmiddellijk bij aankoop te geschieden, tenzij anders overeengekomen. Bij laattijdige betaling heeft Levenskracht Coaching het recht om de dienstverlening op te schorten of te annuleren.

## Artikel 4 - Annulering en Wijziging

Voor fysieke sessies geldt een annuleringstermijn van minimaal 24 uur voor de geplande afspraak. Bij laattijdige annulering of no-show wordt het volledige tarief in rekening gebracht. Digitale producten zoals e-books en webinars kunnen niet worden geannuleerd of geretourneerd, tenzij er sprake is van technische problemen met het product.

## Artikel 5 - Aansprakelijkheid

Levenskracht Coaching is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van haar diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen keuzes en acties tijdens en na de coaching.

## Artikel 6 - Intellectueel Eigendom

Alle digitale producten, teksten, materialen en andere inhoud die door Levenskracht Coaching wordt aangeboden, blijven eigendom van Levenskracht Coaching en mogen niet worden gekopieerd, verspreid of op enige wijze openbaar worden gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

## Artikel 7 - Privacy

Levenskracht Coaching respecteert de privacy van haar klanten en voldoet aan de geldende privacywetgeving. Persoonlijke gegevens die in het kader van de diensten worden verzameld, worden uitsluitend gebruikt voor het verlenen van de dienst en het verbeteren van de klantrelatie. Meer informatie is te vinden in onze Privacyverklaring.

## Artikel 8 - Geschillen

Op deze algemene voorwaarden is Belgisch recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Levenskracht Coaching is gevestigd.

## Artikel 9 - Wijzigingen

Levenskracht Coaching behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen zullen tijdig worden gecommuniceerd en zijn van kracht vanaf de datum van publicatie op de website.